

Утверждаю
Директор ООО ПКФ «Вираз»
Курманов К.К.
№ 1 – В от 04.01.2024 г.

Оферта

Настоящий Договор адресован неопределённому кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ. Безусловным акцептом Клиентом настоящего Договора является оплата Услуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1** Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги по составлению правильного питания, формированию и приготовления блюд и их доставку Клиенту, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора. Исполнитель может также оказывать Клиенту иные услуги, описание и условия оказания которых приведены на Сайте.
- 1.2** Программа питания, количество дней, срок и время доставки, а также стоимость Программы указывается в Приложении №1 к настоящему Договору, являющееся его неотъемлемой частью.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Права и обязанности Клиента:

2.2.1 Своевременно принимать и оплачивать выполненные Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.2 Своевременно осуществлять приемку готовых блюд, в сроки, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.1.3 Предоставить Исполнителю необходимую и достоверную информацию для оказания Исполнителем услуг, согласно настоящему Договору.

2.1.4 Клиент вправе отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя по адресу электронной почты **rest@rossvik-club.com** Компания в течение 10 календарных дней возвращает уплаченные Клиентом денежные средства за продукцию, которая не была приготовлена и поставлена Клиенту. При этом Компания вправе удержать фактически понесенные расходы при исполнении настоящего Договора.

2.1.5 Если иное не предусмотрено Правилами акции или иными локальными документами Исполнителя, Клиент вправе приостановить действие настоящего Договора и оказания услуг (заморозка договора) на срок согласно выбранной Программе, предварительно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до даты планируемой к приостановлению доставки. Если Клиент уведомляет Исполнителя о переносе заказанной услуги менее чем за 24 часа до даты планируемой к приостановлению доставки, то услуга считается оказанной.

2.1.6 Клиент вправе изменить выбранную Программу на следующий условиях:

- в случае если смена Программы происходит в сторону уменьшения стоимости – увеличение кол-ва дней оказания услуг (доставки Товара) из расчета стоимости неиспользованных дней относительно новой Программы;

- в случае если смена Программы происходит в сторону увеличения стоимости – клиенту необходимо внести доплату до полной стоимости вновь выбранной Программы, за вычетом уже использованных дней по предыдущей программе.

2.2. Права и обязанности Исполнителя:

2.2.1 Качественно и в срок выполнять предусмотренные настоящим Договором услуги.

2.2.2 Составить меню правильного питания по выбору Клиента согласно Программе питания.

2.2.3 Исполнитель при оказании услуг вправе привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия Клиента.

2.2.4 Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору в Новогодние каникулы, в соответствии с производственным календарем, утвержденным Постановлением Правительства РФ, предварительно уведомив Клиента о продолжительности такого периода посредством смс/e-mail рассылки или по телефону. Указанный период не входит в период заморозки, предусмотренный п.2.1.5 Договора при этом Исполнитель обязуется согласовать с Клиентом новый график доставки Программы питания с учетом периода приостановки оказания услуг.

2.2.5 По запросу Клиента Исполнитель вправе предоставить разработанное в соответствии с п.1.1 Договора меню на очередную доставку.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

3.1 Исполнитель составляет меню правильного питания по выбору Клиента согласно приложению к настоящему Договору.

3.2 Клиент выбирает один из видов меню на территории ресторана, после чего ему становится доступна анкета, которую необходимо заполнить. При заполнении анкеты Клиент обязуется указывать достоверную информацию о себе. Ответственность за некорректность предоставленных данных несет Клиент.

3.3 Доставка Товаров осуществляется согласно выбранной Программе по адресу, указанному Клиентом в анкете. В случае, если Клиент указывает некорректный адрес, то Исполнитель не несет ответственности за нарушения срока доставки или недоставку Товара. При изменении адреса и/или времени доставки Клиент уведомляет об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до планируемого срока доставки, связавшись с менеджером по номеру телефона +7-937-501-23-68 и подтвердив данную информацию посредством направления письма на адрес электронной почты rest@rossvik-club.com.

3.4 Риск случайной гибели и/или повреждения Товара переходят от Исполнителя к Клиенту с момента приема Клиентом Товара и подписания акта приема-передачи Клиентом или его представителем. После получения Товара и подписания акта Клиент не вправе предъявить Исполнителю требования относительно количественной и качественной сохранности Товара.

3.5 Товар поставляется в герметичной упаковке, позволяющей сохранить свежесть продуктов и питательные свойства Товара в течение 48 часов при хранении Товара при температуре от 3 до 5 градусов по Цельсию.

3.6 Доставка Товара осуществляется Исполнителем по тарифам Яндекс. Доставки, которая оплачивается Клиентом.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Стоимость услуг зависит от выбранной Клиентом Программы и количества дней, на которое составляется меню правильного питания и указывается в Приложении №2 к настоящему Договору.

4.2 Оплата стоимости услуг производится полностью при подписании договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР.

5.1 Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 Исполнитель не несет ответственности за достижение эффекта в виде избавления от лишних килограммов. Меню правильного питания — это рекомендованный алгоритм потребления пищи, который в совокупности с физической нагрузкой может привести к снижению веса. Клиент не вправе предъявлять Исполнителю требований относительно не достижения желаемого эффекта.

5.3 В случае обнаружения недостатков Товара Клиент вправе потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества.

5.4 Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

5.5 Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (далее по тексту – форс-мажор), при условии, что Стороны не предвидели и не могли их предвидеть при заключении Договора. Под форс-мажором Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон после заключения Договора, которые не могут быть устранены действиями Сторон и делают невозможным исполнения обязательств по настоящему Договору, как, например, война, стихийные действия, забастовки.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Принимая условия настоящего Договора Клиент, подтверждает, что:

6.1 Ознакомлен с информацией, содержащейся на сайте <https://hotel.rossvik-club.ru/restaurant> и на стойках информации на территории ресторана.

6.2 Дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Договору, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона «О персональных данных», со сведениями, представленными Клиентом Исполнителю. Настоящее согласие действует на весь период действия Договора.

6.3 Дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя по реквизитам, указанных в анкете.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2 Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1** В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Клиент обязуется предоставить Исполнителю информацию о наличии у него пищевой непереносимости либо аллергии на определенные продукты. Данная информация предоставляется Клиентом в анкете, либо в электронном виде по адресу: rest@rossvik-club.com.
- 8.2** Клиент, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Исполнителя, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта <https://hotel.rossvik-club.ru/restaurant> и информацию размещенную на территории ресторана. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Сайта и информации размещенной на территории ресторана, полностью запрещены без согласования с Исполнителем.
- 8.3** Все акционные предложения не распространяются на Индивидуальный рацион питания.

Исполнитель:

ООО ПКФ «Виразж»

ИНН 3018015243

КПП 301801001

ОГРН 1023000847748

Юридический адрес: 414044, Астраханская

обл, Астрахань г, Советской Гвардии ул, дом

№ 54

Фактический адрес: 414018, Астраханская обл,

Астрахань г, Аэропортовское шоссе, 15 а.

тел.: +7-937-501-23-68

e-mail: rest@rossvik-club.com

БАНК :АСТРАХАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

№8625 ПАО СБЕРБАНК

р/с 40702810205000002201

к/с 30101810500000000602

БИК 41203602

Приложение №1

Программа питания	Количество дней	Срок программы	Стоимость Программы за один день	Общая стоимость Программы

Адрес доставки	Время доставки

Меню

День 1	
Завтрак	
Обед	
Ужин	
Перекус 1	
Перекус 2	

День 2	
Завтрак	
Обед	
Ужин	
Перекус 1	
Перекус 2	

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

Акт составлен о том, что ООО ПКФ «Вираз» (далее по тексту – Исполнитель) передал, а _____ (ФИО) (далее по тексту – Клиент) принял следующий товар:

Название товара	Количество

Клиент:

Исполнитель:

(подпись) / (ФИО)

(подпись)

« ____ » _____ 2024 года.